

**Короткий опис**  
**«Коворкінговий простір бібліотеки – сучасний інформаційний центр розвитку громади»**

Проект спрямований на розширення можливостей та підвищення якості культурно-освітніх послуг для громади, забезпечення організації корисного і змістовного дозвілля, розвиток творчих та інтелектуальних здібностей громадян.

Пропонується облаштувати коворкінговий простір сучасною комп'ютерною технікою, що дасть можливість надавати нові сучасні послуги, які направлені на задоволення освітніх, соціальних та культурних потреб всіх верств населення міста та його гостей.

**Мета:** Розширення інформаційного середовища м. Покров, розвиток бібліотеки. Створення в місті Покров на базі Центральної міської бібліотеки сучасного інформаційного та культурно-просвітницького центру, вільного доступу громади до інформації на різних носіях, перехід на новий сучасний рівень.

**Проблема:**

- Є потреба в комп'ютеризації громадського простору, цікавого користувачам різних вікових категорій (відсутність комп'ютерної техніки в коворкінговому центрі);
- відставання в створенні сучасних електронних продуктів;
- вузька номенклатура послуг;
- недостатні темпи та відсталість впровадження інформаційних технологій у Центральній міській бібліотеці, що ускладнює або унеможливає виконання виробничих процесів та обслуговування користувачів на сучасному рівні.

На сьогоднішній день у Покрові немає місця, де пересічний громадянин або гість нашого міста зміг би скористатися послугами роботи на комп'ютері та Інтернет-центру (існують тільки зони Wi-Fi).

**Завдання:** Створення в бібліотеці умов для роботи, навчання, творчого розвитку громадян та гостей міста.

**Пропоноване рішення щодо розв'язання проблеми і його обґрунтування:**

1. Придбати комп'ютерну техніку, а саме: 1 стаціонарний комп'ютер, 3 ноутбука, 1 багатофункціональний пристрій(МФО) для друку, сканування та копіювання документів, статей, книг, 2 стабілізатора напруги.
2. Встановити комп'ютерну техніку, створити чотири посадочні місця для користувачів.

Оснащення новою сучасною технікою і технологіями надасть можливість поєднання традиційного бібліотечного обслуговування з розширеним спектром послуг, електронної бібліотеки.

Створення в коворкінговому центрі умов для спілкування та праці людей різних вікових та соціальних категорій, а також для людей з обмеженими можливостями та внутрішньо переміщених осіб. Перед мешканцями міста Покров відкриється більше можливостей отримання інформації та проведення змістовного дозвілля.

**Цільова аудиторія:** Групи людей, які мають спільні інтереси, юнацтво, молодь, громадські активісти, учасники курсів комп'ютерної грамотності, місцеві поети та художники, громадські, творчі та молодіжні організації міста, люди різних вікових та соціальних категорій, користувачі бібліотеки, внутрішньо переміщені особи, тимчасово не працюючі мешканці, люди похилого віку, інваліди та гості міста.

**Очікувані результати:** Громада міста отримає сучасне, технічно обладнане приміщення для навчання, роботи, проведення змістовного дозвілля, доступ до життєво необхідної інформації.

Будуть запроваджені нові інформаційно-бібліотечні послуги на основі інформаційних технологій (додаток №1 Перелік послуг за допомогою ІТ-технологій). Забезпечене розкриття інформаційних ресурсів бібліотеки: розширені пошукові можливості у каталогах для користувачів бібліотек, надання відвідувачам доступу до електронних вітчизняних і зарубіжних видань. Створена мережа зацікавлених інституцій для підтримки та розвитку читання. Підвищення загальнокультурного та освітнього рівня мешканців міста.

Популяризація бібліотеки і, як наслідок, підняття її іміджу та залучення нових користувачів. Підвищення інтересу громадян міста до культурних заходів. Розвиток партнерства, просування спільних цінностей та досягнення стратегічних результатів, спрямованих на розвиток міста, бібліотеки. Перетворення бібліотеки в сучасний інформаційний центр громади м. Покров.

Скористатися безкоштовними послугами коворкінгового простору Центральної міської бібліотеки зможуть всі жителі та гості міста, незалежно від віку, статі, етнічного та соціального походження, трудової зайнятості, фізичних можливостей у зручний для них час:

Вівторок – субота: з 9.00 до 19.00 год.

**Критерії оцінки ефективності проекту:** збільшення у разі кількісних і якісних показників, а саме:

- загальне відвідування коворкінгового простору – не менше 150 чоловік на місяць;
- збільшення кількості користувачів;
- кількості та якості послуг, які надає бібліотека;
- учасників масових заходів;
- одержувачів конкретної допомоги в отриманні інформації;
- позитивні зміни, які відбуваються в результаті надання послуг, проведенні заходів та ін.(кількість позитивних оцінок якості нових послуг – не менше 80%).

Проведення двічі на рік моніторингу ефективності проекту, надання якісних послуг для відвідувачів коворкінгового простору Центральної міської бібліотеки м. Покров з оприлюдненням результатів на засіданні колегії відділу культури виконавчого комітету Покровської міської ради.

Центральна міська бібліотека – інформаційний розвиток громади, місце, яке об'єднує людей.

**Ризики (перешкоди у реалізації проекту):** Економічні обставини: підвищення цін на момент впровадження проекту.

ПОСЛУГИ за допомогою ІТ- технологій для мешканців та гостей міста:

- Доступ до мережі Інтернет (Wi-Fi зона);
- пункт Доступу Громадян до інформації (ПДІ), зареєстрований на сайті Міністерства юстиції України (створено на базі ЦМБ);
- електронні каталоги бібліотечних ресурсів;
- повнотекстові бази даних;
- довідкове обслуговування віддалених користувачів (віртуальні довідки, та консультації).
- електронна доставка документів, тобто можливість замовити сканування та отримати на свою електронну пошту копію бібліотечних документів;
- Е-розсилка на замовлення за темами, повнотекстових документів для індивідуальних та колективних абонентів інформації;
- використання Е-послуг онлайн (законодавча база даних «Ліга:Закон», електронні субсидії, купівля квитків, товарів, послуги Приват -24 та ін.);
- надання користувачам доступу до електронних вітчизняних і зарубіжних видань;
- доступ до електронних баз даних в бібліотеці (Web-сайт: <https://ordzhonikidze-cbs.edukit.dp.ua>);
- сканування документів;
- дистанційний навчальний курс «Медіаграмотність для громадян» (навчання з ІТ для користувачів);
- консультативна і методична допомога користувачам.